

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA CLIMATIZZATORI SENDO



Gentile Cliente,

La preghiamo di prendere visione di quanto di seguito riportato in tema di garanzie offerte da SENDO ITALIA Divisione di SANDEN INTERCOOL ITALY Srl, di seguito brevemente "SENDO ITALIA", sui prodotti a marchio SENDO venduti in Italia.

I climatizzatori SENDO sono coperti da garanzia fino a 10 anni dalla data di acquisto. SENDO ITALIA garantisce chiunque abbia acquistato i prodotti SENDO direttamente da SENDO ITALIA o rivenditore autorizzato SENDO.

SENDO s'impegna inoltre a garantire la completa disponibilità di ricambi per tutta la durata della garanzia.

Per attivare la garanzia, è necessario registrare i suoi prodotti compilando il modulo nell'apposita sezione del nostro sito web: <https://www.sendoitalia.com/it/servizi/garanzia/>

Acquistando un prodotto SENDO il consumatore ottiene il diritto alle seguenti garanzie:

I. La garanzia prevista per legge.

ai sensi e per gli effetti delle previsioni di cui al Codice del Consumo, SENDO ITALIA garantisce il consumatore dei Prodotti SENDO installati in Italia per eventuali difetti di conformità, senza nessun costo a carico del consumatore stesso. Al riguardo, si ricorda che:

- per consumatore si intende ogni persona fisica che acquisti un Prodotto per scopi estranei alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (il "Consumatore");
- la relativa garanzia ha durata di 24 mesi dalla **data di consegna*** del bene al Consumatore;
- il Consumatore che ritenga di aver acquistato un Prodotto che presenti un difetto di conformità potrà rivolgersi al proprio rivenditore per avvalersi della relativa garanzia.

II. Estensione di garanzia SENDO

Ferme restando le condizioni della garanzia legale di cui al punto I, i prodotti SENDO ove indicato sono coperti dalle garanzie accessorie **fino a 10 anni di garanzia dalla** data di consegna, a condizione che i prodotti siano sottoposti a manutenzione ordinaria con cadenza annuale fatta da Centri Assistenza Tecnica (CAT) Sendo Autorizzati. Tali interventi di manutenzione ordinaria annuale sono a carico del Cliente e la lista dei CAT Sendo Autorizzati è disponibile ed in continuo aggiornamento nell'apposita sezione del nostro sito web: <https://www.sendoitalia.com/it/servizi/centri-assistenza-tecnica>

**data di consegna: è la data riportata sulla ricevuta fiscale, fattura o bolla di accompagnamento rilasciate dal Rivenditore Autorizzato SENDO al momento dell'acquisto o della consegna del climatizzatore.*

La garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione e di funzionamento, tramite la sostituzione gratuita di qualsiasi componente risultante soggetto a difetto di produzione.

- Nei primi 24 mesi dalla data di consegna SENDO ITALIA sostiene interamente il costo dell'intervento di ripristino, compresa manodopera e diritto di chiamata, e per avvalersi della garanzia l'utente dovrà fornire i seguenti dati e documenti:
 - **Nome, cognome, mail e telefono del Consumatore**
 - **Etichetta matricolare unità esterna ed interna**
 - **Prova d'acquisto dell'apparecchiatura (scontrino fiscale o fattura)**
 - **Prova d'acquisto dell'installazione dell'apparecchiatura eseguita da Azienda certificata Fgas**
 - **Registro Intervento su Banca Dati Fgas dell'installazione**
- Trascorsi i primi 24 mesi della Garanzia Totale Europea, il Cliente dovrà corrispondere per i successivi mesi unicamente il costo della manodopera e il diritto di chiamata e dovrà mostrare anche la seguente documentazione integrativa:
 - **service logbook (libretto di garanzia) con elenco cronologico delle visite manutentive svolte da CAT Sendo timbrato da Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Sendo**

Ulteriori condizioni di garanzia.

I termini di garanzia e assistenza sono validi a condizione che l'apparecchio entri in funzione al massimo entro 12 mesi dalla data di Vendita.

La garanzia non copre i controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (ad esempio filtri d'aria sporchi, etc..)

Non sono da considerarsi coperti da garanzia casi in cui si riscontri quanto segue:

1. Mancanza o non conformità della documentazione presentata dal cliente.
2. Macchine acquistate al di fuori del territorio italiano o tramite canali di vendita non autorizzati SENDO ITALIA
3. Macchine manomesse o sulle quali siano stati effettuati interventi da parte di personale non autorizzato;
4. Macchine sulle quali non sia possibile rilevare i codici prodotto e numeri seriali di produzione, siano questi ultimi mancanti, alterati o in qualsiasi modo non conformi.
5. Danni o problemi dovuti a errata o incompleta procedura di installazione o intervento tecnico di qualsiasi genere;
6. Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna
7. Trascuratezza o utilizzo improprio del climatizzatore
8. Danni da agenti atmosferici o ambientali (caduta oggetti, urti accidentali, vandalismo, etc..)
9. Le ricariche di gas refrigerante che sono a carico dell'installatore;
10. Le parti elettriche danneggiate per corto circuito, per riparazioni errate e non autorizzate o per errori di collegamento in genere.
11. Il telecomando e relative batterie