



**TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA CLIMATIZZATORI SENDO**

Gentile Cliente,

La preghiamo di prendere visione di quanto di seguito riportato in tema di garanzie offerte da SENDO ITALIA Divisione di SANDEN INTERCOOL ITALY Srl, di seguito brevemente "SENDO ITALIA", sui prodotti a marchio SENDO venduti in Italia.

I climatizzatori SENDO sono coperti da garanzia fino a 10 anni dalla data di acquisto. SENDO ITALIA garantisce chiunque abbia acquistato i prodotti SENDO direttamente da SENDO ITALIA o rivenditore autorizzato SENDO.

Acquistando un prodotto SENDO il consumatore ottiene il diritto alle seguenti garanzie:

I. La garanzia prevista per legge.

ai sensi e per gli effetti delle previsioni di cui al Codice del Consumo, SENDO ITALIA garantisce il consumatore dei Prodotti SENDO installati in Italia per eventuali difetti di conformità, senza nessun costo a carico del consumatore stesso. Al riguardo, si ricorda che:

- per consumatore si intende ogni persona fisica che acquisti un Prodotto per scopi estranei alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (il "Consumatore");
- la relativa garanzia ha durata di 24 mesi dalla **data di consegna\*** del bene al Consumatore;
- il Consumatore che ritenga di aver acquistato un Prodotto che presenti un difetto di conformità potrà rivolgersi al proprio rivenditore per avvalersi della relativa garanzia.

II. La garanzia SENDO

Ferme restando le condizioni della garanzia legale di cui al punto I, i prodotti SENDO sono coperti dalle seguenti garanzie accessorie:

- a) 10 anni di garanzia per tutti i prodotti della linea climatizzatori Residenziali SENDO
- b) 5 anni di garanzia per tutti i prodotti della linea climatizzatori Commerciali SENDO

La garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione e di funzionamento, tramite la sostituzione gratuita di qualsiasi componente risultante soggetto a difetto di produzione. L'utente dovrà mostrare documento attestante l'acquisto dell'apparecchiatura (scontrino fiscale o fattura); trascorsi dunque i 24 mesi della Garanzia Totale Europea il Cliente dovrà corrispondere per i successivi mesi unicamente il costo della manodopera e il diritto di chiamata.

**\*data di consegna:** è la data riportata sulla ricevuta fiscale, fattura o bolla di accompagnamento rilasciate dal Rivenditore autorizzato SENDO al momento dell'acquisto o della consegna del climatizzatore. Il Cliente dovrà dunque esibire uno dei suddetti documenti originali riportanti i dati relativi all'apparecchio da riparare per avere diritto a qualunque forma di assistenza in garanzia. Una copia dei suddetti documenti potrà essere richiesta da SENDO ITALIA per verifiche. Qualora per qualsiasi motivo la data di consegna non fosse documentabile da parte del cliente, SENDO ITALIA si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del climatizzatore.

Ulteriori condizioni di garanzia.

I termini di garanzia e assistenza sono validi a condizione che l'apparecchio entri in funzione al massimo entro 12 mesi dalla data di Vendita.

La garanzia non copre i controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (ad esempio filtri d'aria sporchi, etc..)

Non sono da considerarsi coperti da garanzia casi in cui si riscontri quanto segue:

1. Mancanza o non conformità della documentazione presentata dal cliente.
2. Macchine acquistate al di fuori del territorio italiano o tramite canali di vendita non autorizzati SENDO ITALIA
3. Macchine manomesse o sulle quali siano stati effettuati interventi da parte di personale non autorizzato;
4. Macchine sulle quali non sia possibile rilevare i codici prodotto e numeri seriali di produzione, siano questi ultimi mancanti, alterati o in qualsiasi modo non conformi.
5. Danni o problemi dovuti a errata o incompleta procedura di installazione o intervento tecnico di qualsiasi genere;
6. Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna
7. Trascuratezza o utilizzo improprio del climatizzatore
8. Danni da agenti atmosferici o ambientali (caduta oggetti, urti accidentali, vandalismo, etc..)
9. Le ricariche di gas refrigerante che sono a carico dell'installatore;
10. Le parti elettriche danneggiate per corto circuito, per riparazioni errate e non autorizzate o per errori di collegamento in genere.
11. Il telecomando e relative batterie